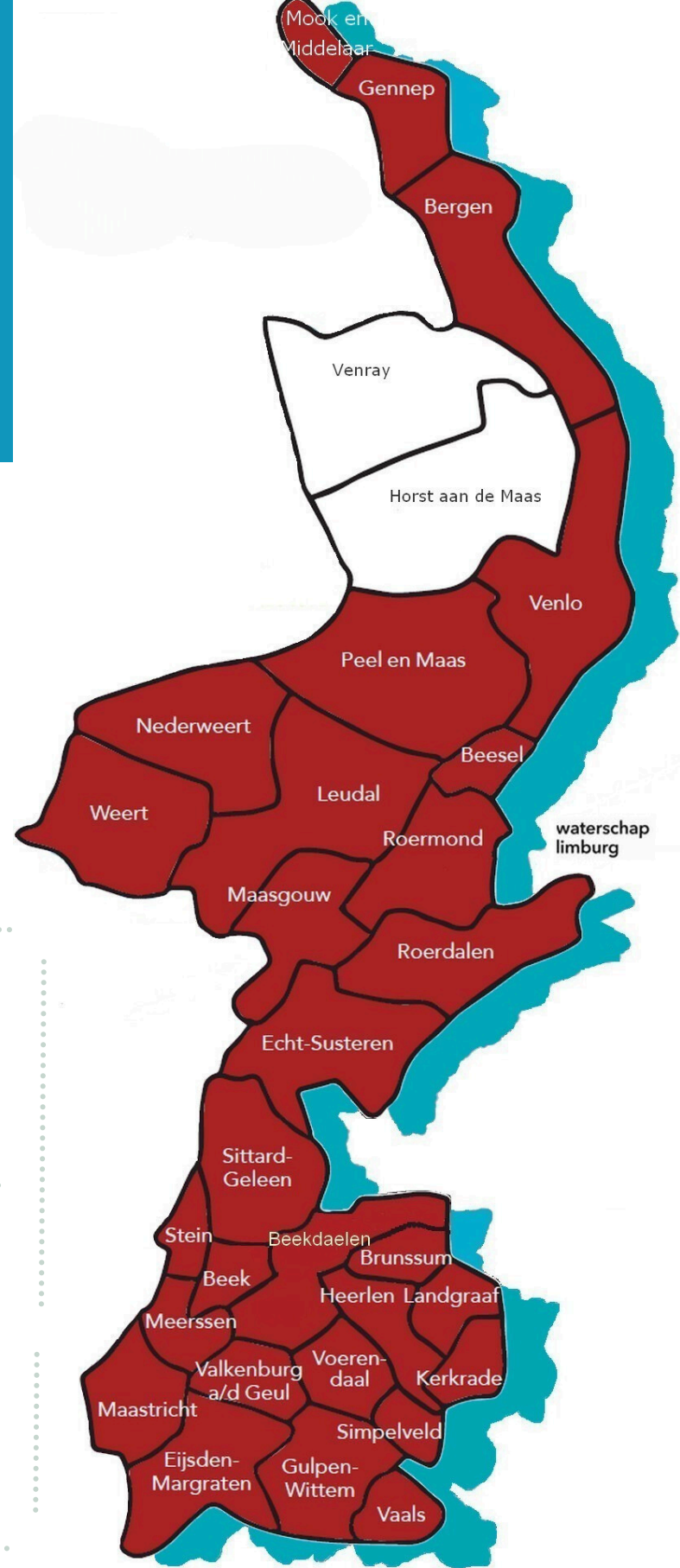


Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.



Deelnemers samenwerking

**29**

**GEMEENTEN**

Algemeen Bestuur

**1**

**WATERSCHAP**

Dagelijks Bestuur

**30**

**LEDEN**

Dagelijks Bestuur

**7**

**LEDEN**

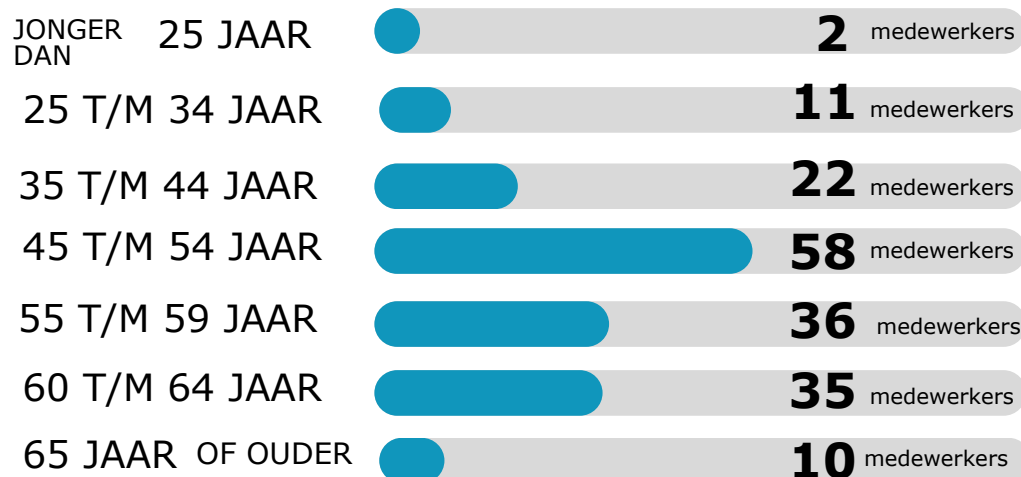
## Personeel en organisatie



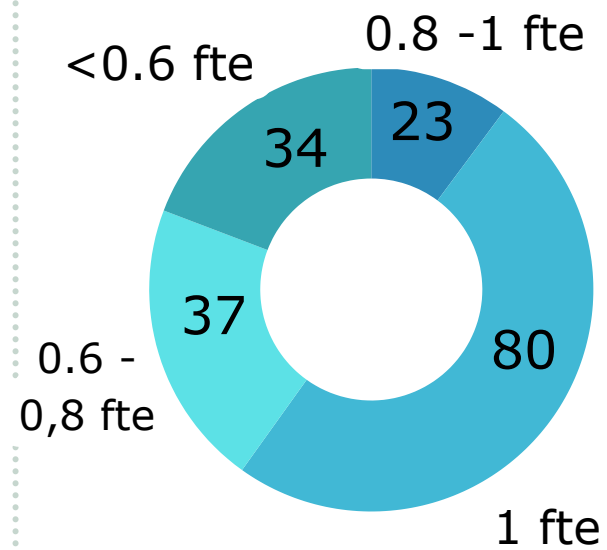
**174**

MEDEWERKERS

### LEEFTIJDOPBOUW



### BEZETTINGSGRAAD



GEMIDDELDE LEEFTIJD

**52,4** JAAR



ZIEKTE-VERZUIM

**3,48%**

FORMATIE

**162,8** FTE

BEZETTING

**143,7** FTE

# Financieel



## RESULTAAT 2023

**-/- 1,293 mln**

Renteopbrengsten	€ 710.999
Extra WOZ-bezwaren	€ -2.773.266 incidenteel
	<b>= € -2.062.266</b>
Reg. bedrijfsvoering	€ 369.447
Taakstelling OOP	€ 400.000
	<b>=</b>
<b>Jaarresultaat 2023</b>	<b>€ -1.292.820</b>
<b>Andere verwerking projectkosten OOP</b>	<b>€ -4.000.000</b>

Het negatieve resultaat van 2023 bedraagt €1,293 miljoen.

Sinds de oprichting van BsGW is het aantal deelnemers gegroeid naar 30. Het totale structurele schaalvoordeel door het toetreden van gemeenten is € 5,675 mln.

BsGW heeft zich gecommitteerd aan een taakstellende kostenreductie van 12% in de eerste 6 jaar na de verzelfstandiging. Daarom is in de jaren 2012-2017 de kostenindexering van gemiddeld 2% per jaar niet doorberekend aan de deelnemers. De totale gerealiseerde kostenreductie loopt hiermee op tot € 1,565 miljoen per jaar. Daarnaast zijn nog enkele kostenreductieprogramma's doorgevoerd, waardoor de netto kosten nog eens met € 1,284 miljoen zijn gedaald.

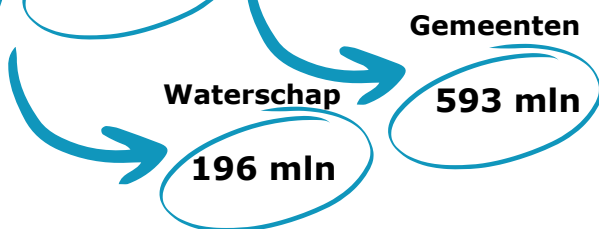
De totale, cumulatieve verlaging van de netto-kosten in de begroting van BsGW vanaf 2011 loopt op tot € 8,523 miljoen.

Naast voorgenoemde schaalvoordelen draagt de BsGW-organisatie de financiële lasten van de Stimuleringsregeling (incidenteel € 672 duizend). Vanwege de andere verwerking van de projectkosten van het OOP leidt de financiële taakstelling vanaf 2024 tot een benedenwaartse bijstelling van de begroting (2024: €600 duizend; 2025: €800 duizend; 2026: €1 miljoen; 2027: € 1,2 miljoen). De structurele bezuiniging van 1,3 miljoen komt vanaf 2028 tot uiting.

## Heffen en Inn

### Omzet netto heffing

**789 mln**



### Verzoeken individuele kwijtscheldingen

**23.717**

## Ontwikkelingen 2023

- Stortvloed aan bezwaren
- CAO en inflatie
- Rechtmatigheidsverantwoordelijkheid
- Verbetering archiefbeheer
- WOO

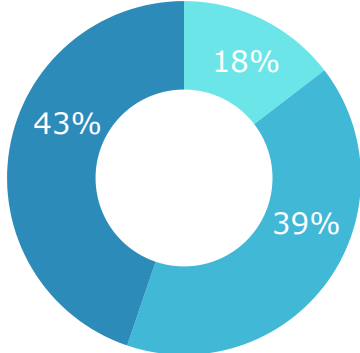
## Verwachtingen 2024

- Wet herwaardering proceskostenvergoeding WOZ
- Implementatietraject ICT
- Verbetering archiefbeheer

## Klantcontacten

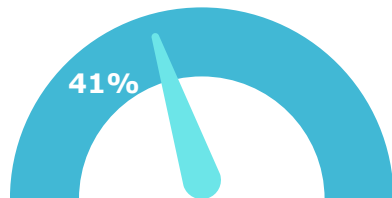
### Contact

Post Digitaal Telefoon



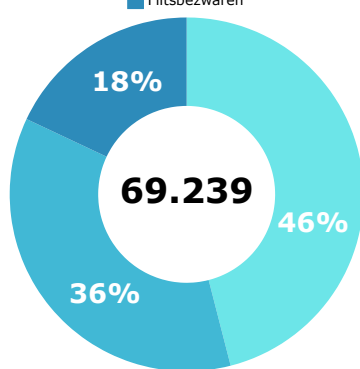
### MijnOverheid

41%



### Bezwaarschriften

NCNP Particulieren/Bedrijven Flitsbezwaren



**Aanslagbiljetten 667.555**

**Aanslagregels 4.277.453**

**WOZ-objecten 570.748**

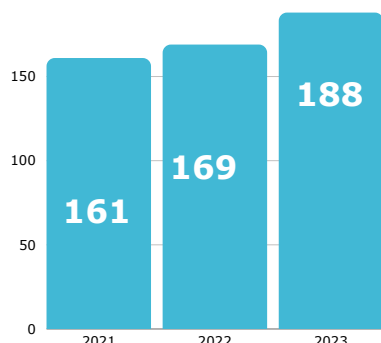
## Klanttevredenheid



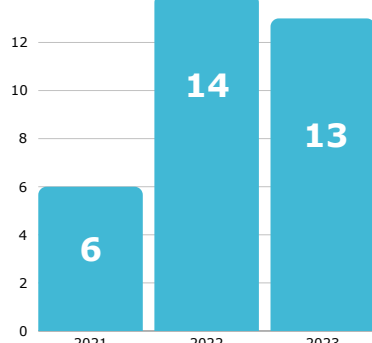
**Het Jaarverslag 2023 online bekijken**

## Klachten

Verzoekschriften afgedaan

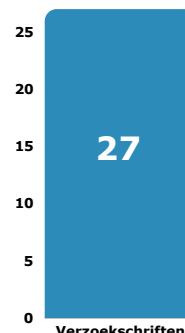


Klachten



## Ombudsman

2023



Verzoekschriften

